

2022年

第2弾

サービスの質を高め、社員を守るポイントを解説

カスタマーハラスメント対策セミナー

お客様と企業の良好な関係を築き、
お客様に接する社員の心理的負担を軽減するために
防止と対策をしませんか？

主催：イーリスハラスメントコンサルティング合同会社



こんな方におすすめ

- ・困ったお客様に社員が疲弊している
- ・過剰なサービスをすることがある
- ・お客様とのトラブルで社員が辞めた

1. カスタマーハラスメントとは？
2. カスハラにならない顧客対応
3. カスハラ対応策とは？
4. カスハラが起こったら？
5. カスハラから社員を守る

日程

2022年
10月11日(火)

時間

13:30~15:30

定員

10名 10/11のみ参加費無料

会場

京都リサーチパーク K I S T I C
2階 イノベーションルーム

〒600-8813 京都市下京区中堂寺南町134

アクセス: <https://www.krp.co.jp/access/>

第2回

2023年
2月10日(金) 13:30~15:30
オンライン・受講料 3,000円

相談窓口担当者向けセミナー

基礎編

研修内容：ハラスメント防止と相談窓口の役割・相談対応の基本・相談がきたら

- 2022年11月10日（木）13:30～15:00
- 2023年 1月10日（火）13:30～15:00
- 2023年 3月 7日（火）13:30～15:00

応用編

研修内容：ハラスメント防止と相談窓口の役割・ハラスメント調査・事後の対応策立案

- 2022年11月24日（木）13:30～15:00
- 2023年 1月24日（火）13:30～15:00
- 2023年 3月23日（木）13:30～15:00

オンライン・研修後相談会付

受講料：5,000円/回



Point 1

話を聞く時の
留意点は？

Point 2

まずは、演習！
慣れが肝心

Point 3

NGワード
NG行為は？

ハラスメント対策の最前線、相談窓口は作っただけでは機能しません

職場のハラスメントは、事後の迅速な対応が鉄則です。

初動の窓口担当は、ハラスメントの当事者から、生の声を聴き、一方で、事実の把握にも努めなければなりません。普段から偏ることなく社員と交流し、社員から信用される人物であることも求められます。窓口担当者が押さえておきたい、担当者としてのスキルや、ロールプレイによる演習、いざというときの対応まで、幅広く技術を身に付けられる内容で「事後の迅速な対応」ができる相談窓口をかなえます。

お申込はQRコード
またはWebで



info@iris-harassment-consulting.com お申込下さい！



イーリスハラスメントコンサルティング合同会社

〒604-8004 京都市中京区中島町90

フェリチタ三条木屋町3階

[E-mail]info@iris-harassment-consulting.com

